

KI im Arbeitsalltag der Geschäftsführung

Wie Führungskräfte im Schweißfachhandel KI sinnvoll einsetzen

Zur Person

Gary Lee Lauf

Wirtschaftsingenieur · Schraubfachingenieur

11 Jahre Leiter Qualitätsplanung bei REYHER

Auditor

Geschäftsführer KI Unternehmensberatung GmbH · Hamburg



10 % → 20 %

Anteil von Reparatur, Service und Dienstleistung am Umsatz – früher und heute.

Einschätzung aus VDS-Verbandskontext (April 2026)



Handelsgeschäft bleibt Hauptgeschäft. Daneben entsteht Neuland.

1. Wo stehen wir?

95 %

**der KI-Pilotprojekte zeigen keinen messbaren
finanziellen Effekt auf die Organisation.**

Quelle: MIT NANDA, „The GenAI Divide – State of AI in Business 2025“ · 300 Unternehmen untersucht

Warum die meisten KI-Projekte scheitern

Drei typische Fehler

1

**KI wird delegiert –
Aber nicht geführt**

„Kümmer dich mal, Max.“
Max macht sein Ding...
Irgendwie so.

2

Tools statt Wirkung

Lizenzen gekauft.
Prozesse unverändert.
Kein ROI sichtbar.

3

**KI wird als IT-Projekt
behandelt**

Nicht als Führungsthema.
Technisch vielleicht sauber,
strategisch ohne Richtung

2. Was können wir tun?

The image shows a detailed architectural drawing on a wooden desk. On the left is a floor plan labeled 'PIANTA PIANO TERRA' with various room layouts and dimensions. On the right is a cross-section labeled 'SEZIONE A-A' showing the internal structure of a house with a gabled roof. A ruler and a pen are also visible on the desk.

Architektur schlägt Technologie.

Erst Prozesse, dann Prompts.

Muss das noch ein Mensch machen?

Ein kleiner Hebel: Dienstreisen-Rechnungsablage



20 Minuten pro Dienstreise. Bei 20 Dienstreisen im Monat sind das 7 Stunden.
Multiplizieren Sie das mit fünf solcher Prozesse.

Entscheidungen treffen

1 Problem präzisieren

Worüber entscheide ich wirklich?

2 Anforderungen klären

Was muss die Entscheidung leisten?

3 Alternativen generieren

Welche Optionen sind denkbar?

4 Risiken und Folgen einschätzen

Was kann wie ausgehen?

5 Entschluss vorbereiten

Welche Alternative passt?

6 Umsetzung denken

Was ist der erste Schritt?

7 Feedback etablieren

Woran erkenne ich Erfolg?

8 Rückkopplung mit dem inneren Ratgeber

Was sagt mein Bauchgefühl?

Mühsam? Ja. Im Alltag allein nicht machbar.

Das KI-Führungscockpit

Vier Themen, die zusammengehören – in einem Werkzeug.

1

Entscheidungs-Intelligenz

Die acht Schritte, wenn es mühsam wird.

2

Wissensbasis

Alles, was für mich relevant ist. Normen, Regeln, Kundenhistorien.

3

Mitarbeiterprofile

Stärken, Erfahrungen, Entwicklungsbedarf.
Anonymisiert.

4

Projekt-Überblick

Was läuft, was ansteht, wer wo eingesetzt ist.

Und gleich sehen Sie, wie das zusammenspielt.

Umformulieren

Ein Datenblatt für den Kunden
aufbereiten.

Synthetisieren

Zwei Dokumente, ein neues Ergebnis.

Das ist Assistenz-KI. Das ist der Anfang.

ERKLÄRUNG

KI-Führungscockpit

1. Entscheidungen 2. Wissensbasis 3. Mitarbeiterprofile 4. Projekt Übersicht

3. Was müssen wir beachten?

**„Schatten-IT ist kein IT-Problem.
Sie ist die Antwort Ihrer Mitarbeiter auf fehlende
Leitplanken.“**

Nicht Zugänge sperren. Einen offiziellen Rahmen geben.

Seit 2. Februar 2025 verpflichtet:
Arbeitgeber müssen sicherstellen, dass ihre Mitarbeitenden
über ausreichende KI-Kompetenz verfügen, wenn sie KI einsetzen.

Keine Compliance-Pflicht. Führungsaufgabe.

Wer ein Werkzeug benennt, Regeln aufstellt und entsprechend einweist, erfüllt Artikel 4.

Quelle: EU AI Act, Artikel 4, Amtsblatt der EU, 2024

Sie können nicht Wasser predigen und Wein trinken.

*KI einführen und Papier ausdrucken – das funktioniert nicht.
Haben Sie **MUT!***

1

Entscheidungen eine Woche lang beobachten

Routine von Komplexem unterscheiden. Automatisierung VS Cockpit.

2

Mitarbeiter-Profile anlegen (wachsendes Dokument)

Stärken, Erfahrungen, Entwicklungsbedarf. So entsteht echte Entwicklung.

3

Wissenssammlung beginnen

Was Sie sich immer wieder neu suchen müssen, sammeln Sie ab jetzt zentral.

30 Minuten Austausch



Ein ehrliches Gespräch.

Scannen oder calendly.com/garyleelauf/short-call