

Abweichungsprotokoll

Kundenfehler:	<input type="radio"/> bitte ankreuzen
Lieferantenfehler:	<input type="radio"/> bitte ankreuzen
Eigene Fehler (Fehler des Unternehmens):	<input type="radio"/> bitte ankreuzen

Datum:					
Lieferant/Kunde:					
Objekt/Produkt:					
Reklamationen					
Nr		Art der Reklamation	Nr		Art der Reklamation
1	<input type="radio"/>	Ware falsch bestellt	12	<input type="radio"/>	An falsche Adresse geschickt
2	<input type="radio"/>	Bestellung falsch erfasst	13	<input type="radio"/>	Defekt angeliefert
3	<input type="radio"/>	Keine Auftragsbestätigung geschickt	14	<input type="radio"/>	Ware wurde schlecht verpackt
4	<input type="radio"/>	Auftragsbestätigung wurde nicht geprüft	15	<input type="radio"/>	Transportschaden
5	<input type="radio"/>	Lieferterminüberschreitung	16	<input type="radio"/>	Paketdienst hat nicht oder nicht rechtzeitig zugestellt
6	<input type="radio"/>	Keine Rückmeldung	17	<input type="radio"/>	Ware defekt (muss erläutert werden)
7	<input type="radio"/>	Ware wurde falsch kommissioniert	18	<input type="radio"/>	Schlechte Qualität (muss erläutert werden)
8	<input type="radio"/>	Zu wenig geliefert	19	<input type="radio"/>	Falscher Preis berechnet
9	<input type="radio"/>	Zu viel geliefert	20	<input type="radio"/>	Falsche Lieferkondition
10	<input type="radio"/>	Teillieferung	21	<input type="radio"/>	Kunde hat technische Probleme
11	<input type="radio"/>	Falschlieferung	22	<input type="radio"/>	Kulanzverhalten

Beschreibung:			
Maßnahmen:			
Abschluss:	<input type="checkbox"/>	Ersatzlieferung	Datum:
	<input type="checkbox"/>	Gutschrift	
Kosten in €:	<input type="checkbox"/>	Schadenersatz	
Unterschrift:			